
關於新預約

在會員系統暫停服務期間，您將無法使用會員登入功能。
因此，即使是會員，在預約時也需重新輸入客戶資訊。
造成您的不便，我們深感抱歉，懇請您的理解與配合。

為確認會員資格及住宿紀錄，請輸入與註冊時相同的姓名、電子郵件地址及電話號碼。
若您知道會員編號，請自行於預訂時的備註欄中填寫。

關於會員資格及住宿紀錄的確認與更新事宜，我們將於系統恢復運作後另行通知。

致於維護期間下榻的貴賓

在會員系統暫停運作期間，您將無法使用會員QR碼的驗證與顯示功能，亦無法使用透過QR碼進行的自動報到服務。
報到時，請前往櫃檯辦理。

在會員系統暫停運作期間，由於入住時無法進行會員認證，因此應用程式印章的更新可能需要比平常更長的時間。
我們將確認您的住宿紀錄，並於系統恢復運作後，另行通知您更新時間及方式。

關於相鐵飯店俱樂部的優惠與服務

目前，由於會員系統暫停運作，部分會員優惠及服務將無法使用，詳情如下。

■可享的優惠

- 方案所訂明的會員費用
 - 提早入住 (14:00) / 延遲退房 (12:00)
 - 各飯店專屬的獨家優惠
- ※各項優惠的內容及適用條件，可能因方案或飯店而異。請參閱各飯店的相關說明。

■無法使用的優惠與服務

- 入住時獲贈集點
 - 使用集點優惠券、生日優惠券、紀念日優惠券等各類優惠券
 - 透過會員QR碼進行驗證及顯示會員QR碼
 - 使用官方應用程式進行智慧鑰匙功能 (部分飯店)
 - 透過QR碼進行自動辦理入住手續
- ※關於點數的計入時間及方式，將於會員系統恢復運作後，經確認您的住宿紀錄後，再另行通知。

對於造成各位客戶的不便，我們深表歉意，懇請各位予以理解與配合。