
关于新预约

在会员系统暂停期间，您将无法使用会员登录功能。
因此，会员客户在预订时也需重新输入客户信息。
给您带来不便，我们深表歉意，恳请您的理解与配合。

为确认会员资格及住宿记录，请输入与注册会员时相同的姓名、电子邮箱地址和电话号码。

如果您知道会员ID，请在预订时的“备注”栏中任意填写。

关于会员资格及住宿记录的确认与更新，我们将在系统恢复运行后另行通知。

致维修期间入住的客人

在会员系统暂停期间，您将无法使用会员二维码的认证和显示功能，也无法使用基于二维码的自动签到功能。

办理入住手续时，请前往前台。

在会员系统暂停期间，由于入住时无法进行会员认证，因此应用内积分的更新可能比平时需要更长时间。在确认您的住宿记录后，我们将待系统恢复运行后，另行通知您相关信息的更新时间及方式。

关于相铁酒店俱乐部的优惠与服务

目前，由于会员系统暂停服务，部分会员权益及服务将无法使用，具体如下。

■可享的优惠

- 套餐中设定的会员价格
 - 提前入住（14:00）／延迟退房（12:00）
 - 各酒店专属优惠
- ※各项优惠的内容及适用条件可能因套餐或酒店而异。
请查看各酒店的介绍。

■无法使用的优惠及服务

- 入住时获取积分
 - 使用积分优惠券、生日优惠券、纪念日优惠券等各类优惠券
 - 通过会员二维码进行身份验证及显示会员二维码
 - 使用官方应用程序的智能钥匙（部分酒店）
 - 通过二维码进行自助办理入住手续
- ※关于积分的计入时间及方式，将在会员系统恢复运行后，经确认您的住宿记录，再另行通知。

对此给各位客户带来的不便，我们深表歉意，恳请各位予以理解与配合。