

신규 예약 안내

회원 시스템이 중단된 동안에는 회원 로그인을 이용하실 수 없습니다.
따라서 회원 고객님의게서도 예약 시 고객 정보를 다시 입력해 주셔야 합니다.
번거롭게 해드려 진심으로 죄송합니다만, 양해와 협조를 부탁드립니다.

회원 자격 및 숙박 실적 확인을 위해 성명·이메일 주소·전화번호는 회원 등록 시와 동일한 정보를 입력해 주세요.

회원 ID를 알고 계신 경우, 예약 시 질문란에 임의로 입력해 주세요.

회원 자격 및 숙박 실적 확인·반영에 관해서는 시스템 재개 후 별도로 안내드리겠습니다.

점점 중에 숙박하시는 고객님의게

회원 시스템이 중지된 동안에는 회원 QR코드 인증 및 표시, 그리고 QR코드를 이용한 자동 체크인을 이용하실 수 없습니다.

체크인하실 때는 프런트로 와 주세요.

회원 시스템이 중단된 동안에는 숙박 시 회원 인증이 불가능하므로, 앱 스탬프 반영에 평소보다 시간이 더 소요될 수 있습니다.

숙박 실적을 확인한 뒤, 반영 시기와 방법에 대해서는 시스템 재개 후 다시 안내드리겠습니다.

소테츠 호텔즈 클럽 특전·서비스 안내

현재 회원 시스템 일시 중지예 따라 아래와 같이 일부 회원 특전 및 서비스를 이용하실 수 없습니다.

■이용 가능한 혜택

- 플랜에 설정된 회원 요금
- 얼리 체크인(14시) / 레이트 체크아웃(12시)
- 호텔별 오리지널 특전

※각 특전의 내용 및 적용 조건은 플랜이나 호텔에 따라 다를 수 있습니다.

각 호텔의 안내를 확인해 주세요.

■이용하실 수 없는 특전·서비스

- 숙박 시 스탬프 적립
- 스탬프 쿠폰, 생일 쿠폰, 기념일 쿠폰 등 각종 쿠폰 사용
- 회원 QR코드 인증·회원 QR코드 표시
- 공식 앱을 이용한 스마트키(일부 호텔)
- QR코드를 이용한 자동 체크인

※ 스탬프 반영 시기 및 방법에 대해서는 회원 시스템 재개 후 숙박 실적을 확인한 뒤 별도로 안내드리겠습니다.

이용해 주시는 고객님의게 다시 한 번 불편을 끼쳐 드려 죄송합니다만,
이해와 협조를 부탁드립니다.